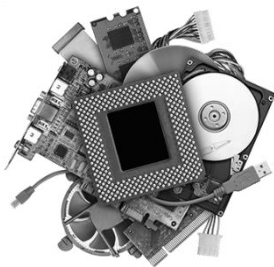


CRONOGRAMA

# Analista de Suporte Técnico



**ANALISTA DE SUPORTE TÉCNICO**

## CRONOGRAMA DE AST



### INTRODUÇÃO AO AST

#### AULA 01

Apresentação do curso e seus respectivos módulos.  
Procedimentos do curso  
Lista de Chamada, Acompanhamento Pedagógico, Livros, Horários...etc  
Mostrar a escola (tour pelas salas), Banheiros e recepção.  
Apresentação da Coordenação Pedagógica da Unidade e qual o seu papel na Unidade.  
Pro-currículo (apresentação do site e suas funções)  
Dinâmica de interação. (Dinâmica de quebra gelo)  
História da Informática e sua Evolução

### ELÉTRICA BÁSICA

#### AULA 01

Conceito de energia elétrica  
Corrente alternada e Corrente contínua  
Diferenças entre os tipos de correntes

## AULA 02

Eletricidade estática  
Símbolos em geral  
Geradores de correntes elétrica  
Tipos de tomadas



## AULA 03

Importância do aterramento  
Tipos de estabilizadores  
Função do Nobreak

# ESTRUTURA FÍSICA (HARDWARE)

## AULA 01

Tudo sobre hardware e seus componentes  
Tipos de gabinetes  
Diferença entre AT e ATX

## AULA 02

Fontes de alimentação de energia e Tensões das fontes  
Testes diversos e Ligações

## AULA 03

Placa mãe e Conectores da placa mãe  
Explicação da placa mãe On-board e Off-board  
Diferenças das placas mães

## AULA 04

Tipos de HD  
Funções dos cabos flats e sata  
Sistema Binário  
Mídias ópticas  
Slots de expansão



## AULA 05

GPU  
Placas de vídeo 3D  
Memórias RAM e ROM  
Processadores

## AULA 06

Revisão completa de 30 minutos  
Prova (Dissertativa/Prática)

# MONTAGEM DE COMPUTADORES

## AULA 01

Tipos de manutenção  
Placa mãe e seus componentes  
Processadores em geral  
Montagem desses componentes

## AULA 02

Tipos de conectores da placa mãe  
Montagem em gabinetes

## AULA 03

Ligação de cabos em geral (flat, sata e energia)  
Ligação de energia na placa mãe

## AULA 04

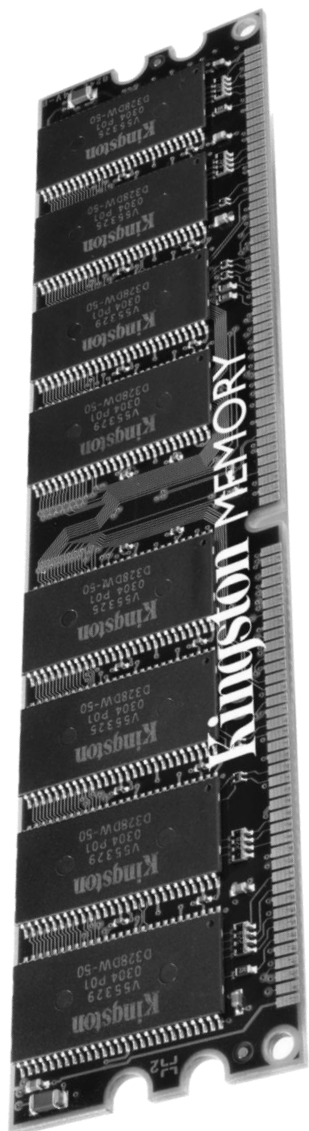
Instalação das memórias RAM  
Ligação e limpeza de Cooler  
Manutenção de computadores (Limpeza)

## AULA 05

Montagem passo a passo de um computador

## AULA 06

Revisão completa de 30 minutos  
Prova (Dissertativa/Prática)  
A aplicação desta avaliação pode ser "Prática"



## SISTEMAS OPERACIONAIS E DRIVERS

### AULA 01

Sistema Operacional e seu funcionamento  
Tipos de plataformas  
Função do Kernel

### AULA 02

Formatação em geral (Rápida e Completa)  
Formatação física  
Formatação lógica  
Partições

### AULA 03

Versões do Windows e Linux  
Evolução do sistema operacional  
Exercício de formatação



### AULA 04

Instalação de drivers em geral

## SISTEMAS ANDROID

### AULA 01

Conceitos básicos do sistema android  
Arquitetura  
Versões do Android  
Formatações em geral

### AULA 02

Root do android  
Tipos de aplicativos  
Android para computadores  
Instalação



### AULA 03

Revisão completa de 30 minutos  
Prova (Dissertativa/Prática)

## INTRODUÇÃO A REDES

### AULA 01

Introdução ao que são Redes  
Conceitos básicos em uma Rede  
Tipos de Redes  
Topologia em geral

## AULA 02

Hardwares de Rede e suas funções  
Hub, tipos de Hub e sua funcionalidade  
Switch, tipos de Switch e sua funcionalidade  
Roteador e Modem  
Tipos de Roteador e Modem  
Explicação sobre Fax Modem

## AULA 03

Visão geral do mercado de Trabalho  
Internet, Intranet, Extranet e VPN  
Descrição funcional das camadas  
Física, Enlace, Rede, Transporte, Sessão, Apresentação e Aplicação

## AULA 04

Infraestrutura de Rede  
Meio Físico  
Alimentação  
Instalação de Rede

## AULA 05

Revisão completa de 30 minutos  
Prova (Dissertativa/Prática)





## ESTRUTURA DE REDES CABEADA

### AULA 01

Meios Ethernet  
Requisitos de conectores  
Meios de conexão

### AULA 02

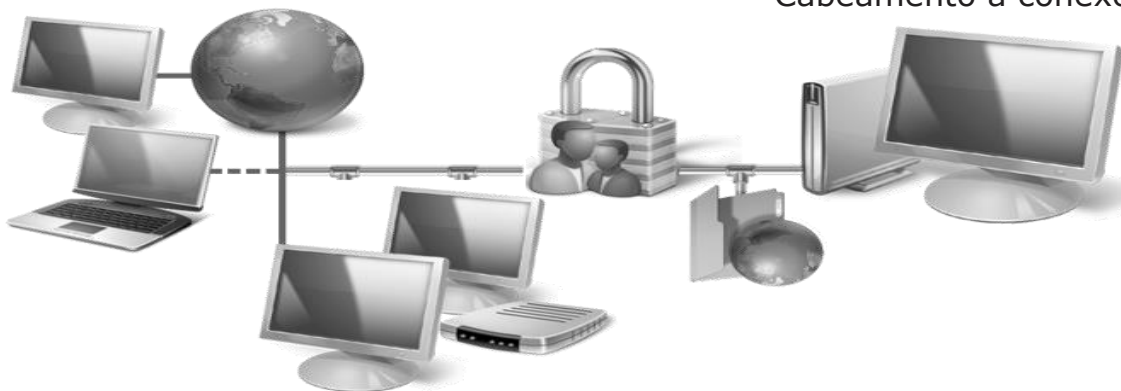
Tipos de cabos  
Montagem de cabo de rede padrão A e B

### AULA 03

TCP/IP V4 e V6  
IP fixo  
Configuração de rede nos computadores

### AULA 04

Exercício de configuração de uma rede local  
Cabeamento a conexões



## INFRAESTRUTURA DE REDE WIRELESS

### AULA 01

O que é rede sem fio  
Principais características  
Alcance e padrões de Rede Wireless

### AULA 02

Tipos de equipamentos  
Adaptadores em geral  
Tipos de segurança  
Configuração e instalação

### AULA 03

Configuração do roteador  
Utilização do app de medição de sinal Wi-fi  
Correções básicas para melhoria de sinal

### AULA 04

Revisão completa de 30 minutos  
Colocar ênfase na paleta Pathfinder e Layers  
Avaliação (Teórica / Prática)



## INTRODUÇÃO A SERVIDORES

### AULA 01



Sistema operacional para servidores  
Requisitos de hardware e software  
Arquitetura  
Tipos de instalações  
Sistemas de arquivos  
Principais serviços suportados

### AULA 02

Computador que executa um programa que provê a funcionalidade

- Segurança dos arquivos
- Backup
- Servidores de e-mail
- Servidor de Banco de Dados
- Servidor DHCP e servidor DNS

### AULA 03

- Configuração dos serviços de acesso à rede
- Criação de grupos
- Atualização do sistema operacional

## SERVIDORES WINDOWS

### AULA 01

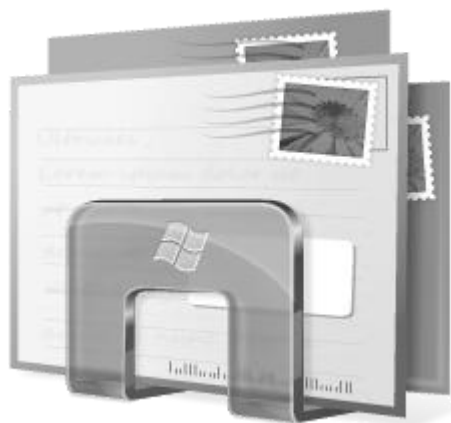
Instalação do Servidor Windows  
Configurações básicas necessárias

### AULA 02

Criação de servidor banco de dados  
Manipulação da rede  
Rede remota  
Funcionalidades em geral do servidor

### AULA 03

Revisão completa de 30 minutos  
Avaliação (Teórica / Prática)



## INTRODUÇÃO E INSTALAÇÃO LINUX

### AULA 01

História do Linux  
Diferença entre Windows e Linux  
Curiosidades em geral  
Licença GNU e suas distribuições

### AULA 02

Download e instalação do Linux em geral

### AULA 03

Conceito de diretório  
Estrutura dos diretórios no Linux  
Diferença entre root e usuário

### AULA 04

Prompt de comando e suas funções

### AULA 05

Instalação dos drivers em geral  
(placas, impressoras e periféricos)

## AULA 06

Exercício para os alunos  
(escolher a versão e instalar,  
explicar vantagens e  
desvantagens da versão utilizada)

## AMBIENTE GRÁFICO DO LINUX

### AULA 01

Gerenciadores gráficos LXDE, Xfce, Gnome e KDE  
Configuração da área de trabalho  
Temas e acesso à internet

### AULA 02

Instalador de programas (loja da distribuição)  
Synaptic e Atualizador do sistema  
Apt e yum  
Compactação de arquivos

### AULA 03

Documentação (man, help e info)  
Data e hora, cal, hwclock  
Informações do sistema (hardware e processos)

### AULA 04

Revisão e Avaliação do aluno

## KONSOLE E UTILITÁRIOS LINUX

### AULA 01

Introdução aos terminais básicos e seus atalhos

### AULA 02

Utilitários de terminal (reboot e shutdown)  
Configurações em geral

### AULA 03

Arquivos de lote .sh  
Criação de seu próprio instalador de programas

### AULA 04

Criação e remoção de usuários  
Exercícios em geral

### AULA 05

Reconhecendo o open Office  
Utilizando o open Office  
Diferença entre o Office (Windows) e o Open Office (Linux)

## AULA 06

Instalação de jogos nativos  
Usando o PlayOnLinux

## AULA 07

Programas para edição gráfica (Gimp e Inkscape)

## AULA 08

Revisão e Avaliação do aluno

## SERVIDORES LINUX

### AULA 01

Internet Daemon (inetd)  
Configurando o inetd  
Campos de entrada  
Arquivo services

### AULA 02

FTP anônimo  
Criando um Servidor de FTP Anônimo  
Criando um servidor www  
Configurações básicas do servidor www



## AULA 03

Monitoramento de acesso  
Testando a rede (ifconfig, arp, ping e rout)  
Sistema remoto

## AULA 04

Exercício: Configuração de uma rede  
em ambiente gráfico e no terminal,  
criação e remoção de usuário

## AULA 05

Revisão e Avaliação do aluno

## INTRODUÇÃO À ELETRÔNICA

### AULA 01

Física dos materiais  
A estrutura do átomo  
Materiais condutores  
Materiais isolantes  
Material semicondutor  
Estudo dos semicondutores e Impurezas

### AULA 02

Circuitos retificadores e Onda senoidal  
Circuito retificador de meia onda  
Circuito retificador de onda completa  
Circuito retificador de onda completa em ponte

### AULA 03

Tipos especiais de diodos  
Diodo emissor de luz  
Fotodiodo e diodo zener  
Diodo semicondutor  
Polarização do diodo  
Característica de um diodo e suas especificações

### AULA 04

Fontes de alimentação e transformador  
Circuitos retificadores e capacitor de filtragem  
Regulador de tensão com diodo zener

## AULA 05

Funcionamento do transistor bipolar  
Transistor não polarizado  
Polarização do transistor NPN e polarização do transistor PNP  
Montagem básica com transistor e modelo de Ebers-Moll  
Polarização em corrente contínua de transistores  
Transistor operando como chave  
Transistor operando como fonte de corrente  
Transistor operando como amplificador

## ENGENHARIA PCI

### AULA 01

Conceitos fundamentais sobre placas de circuito impressa (PCI)  
Origens e materiais

### AULA 02

Circuitos impressos SMD  
Layers e vias

### AULA 03

Padronização das dimensões dos componentes eletrônicos

## AULA 04

Projeto de circuitos impressos

## AULA 05

Finalização e apresentação do projeto  
Revisão geral e avaliação

## INTRODUÇÃO AO ARDUINO

### AULA 01

Introdução do arduino  
Origem e criadores  
Hardwares básicos

### AULA 02

Tipos de arduinos e suas funções

### AULA 03

Portas  
Comunicação  
Arduino UNO

## AULA 04

Shields e bricks

## AULA 05

Ambiente de Desenvolvimento Integrado

# PROJETOS ARDUINO

## AULA 01

Introdução do projeto  
Análise de custos  
Funções no projeto

## AULA 02

Continuação do projeto  
Análise do código que será utilizado  
Testes preliminares

## AULA 03

Testando funcionamento dos sensores e análises finais

## AULA 04

Apresentação do projeto para a unidade (escola)

### AULA 01

Introdução a automação residencial  
Hardware e software a serem utilizados

### AULA 02

Desenvolvimento de projetos  
Funções e suas características em geral  
(preço tamanho e utilidade)

### AULA 03

Modulo controlador e conectividade com a nuvem

### AULA 04

Sistema android e conectividade para acesso

### AULA 05

Configuração dos módulos e testes finais

### AULA 06

Revisão e Avaliação do aluno